

عنوان فرایند: رسیدگی به شکایات
نوع فرایند: اصلی
هدف فرایند: بررسی و پیگیری شکایات مراجعین
همکاران فرایند: کارشناس رسیدگی به شکایات
صاحب فرایند: حوزه ریاست

